



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL:<http://edu03.ru/>, E-mail: minobr@govrb.ru

15.03.2019 № 02-11/1045
На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям общеобразовательных
организаций

Министерство образования и науки Республики Бурятия, на основании письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.03.2019 № 10-194 направляет обновленную информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования в 2019 году. Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий, привлекаемых к организации проведения ГИА, руководителей технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Заместитель министра –
председатель Комитета общего
и дополнительного образования

В.А. Поздняков

исп. Малеева Е.В., 21-35-97

Телефоны «горячих» линий 2019 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы:	8 (495) 225-10-45
3.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК. Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 – круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotiege.ru режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotiege.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням; ▪ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 -с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. 	8 (800) 775-88-43 help-pre@rustest.ru