



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL:<http://edu03.ru/>, E-mail: minobr@govrb.ru

16.07.2018 № 01-11/2308
На № _____ от _____

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Республики Бурятия на основании поступающих обращений от граждан, связанных с некорректной работой республиканской системы по учету детей дошкольного возраста «Сервис ДОУ», в которой недостоверно отображается категория очереди (общая вместо льготной), а также в связи с участвовавшими фактами изменений позиций в очереди детей, родители которых вносили дополнения и изменения в заявление через портал «Госуслуги» или многофункциональные центры, сообщает следующее.

В связи с тем, что Министерством образования и науки Республики Бурятия совместно с Комитетом информационных технологий Администрации Правительства Республики Бурятия осуществляется переход на новую информационную систему по учету детей дошкольного возраста, техническое обслуживание действующей системы «Сервис ДОУ», прекращено.

Министерство образования и науки Российской Федерации, проверив функционирование региональной системы по учету детей Республики Бурятия запретило дальнейшее использование системы на региональном уровне в связи с многочисленными ошибками и некорректностью работы.

Проблемы, возникающие при выгрузке данных из региональной системы в федеральную подтверждают, что система учета детей дошкольного возраста, функционирующая на территории Республики Бурятия, не обеспечивает выполнение требований законодательства по защите персональных данных, не обеспечивает правильное ведение учета детей дошкольного возраста, не позволяет получить достоверную информацию об обеспеченности детей

дошкольным образованием, о наличии свободных мест, а также не позволяет увидеть реальную потребность в местах для детей дошкольного возраста в Республике Бурятия.

С начала нового 2018-2019 учебного года работа по учету детей дошкольного возраста будет осуществляться в новой государственной информационной системе «Электронное образование Республики Бурятия» (модуль «дошкольное образование»).

Таким образом, ошибочные данные в системе «Сервис ДОУ» будут исправлены при запуске работы новой системы.

Обращаем внимание, что родители, желающие добавить или поменять дошкольное учреждение в заявлении, должны осуществлять данную операцию путем личного обращения в орган управления образованием, ввиду отсутствия в настоящее время правильной конвертации данных с портала «Госуслуги» и многофункциональных центров. Просим довести информацию о временных неудобствах до родителей.

Также, необходимо провести информационную кампанию среди родительской общественности о переходе на новую информационную систему по учету детей дошкольного возраста и недостоверности данных в существующей системе.

Заместитель министра –
председатель Комитета общего
и дополнительного образования



В.А. Поздняков

